

Algemene Voorwaarden Consument

Deze 'Algemene Voorwaarden Consument' is van toepassing op de relatie tussen **UitJouwStreek.nl** en de Consument. Deelnemers verwijzen wij door naar de 'Algemene Voorwaarden Deelnemers'. Op overeenkomsten tussen UitJouwStreek.nl, deelnemers en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

1. Definities

- **Aanbod:** het product- en dienstenaanbod van de Deelnemer dat door de Consument via het Platform bij de Deelnemer kan worden besteld.
- **Bestelling:** een bestelling van de Consument via het Platform bij de Deelnemer van het door de Consument geselecteerde Aanbod.
- **Fooi:** vrijwillig door een Consument betaald bedrag dat bestemd is voor de koerier die de Bestelling aflevert.
- **Consument:** een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Bestelling plaats via het Platform.
- **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen de Consument en de Deelnemer met betrekking tot een Bestelling en de bezorging of het afhalen van de Bestelling.
- **Platform:** de website(s), apps, tools en andere apparaten van UitJouwStreek.nl en aan haar gelieerde bedrijven en zakelijke partners waarop de Service beschikbaar wordt gemaakt.
- **Deelnemer:** een bedrijf dat goederen, maaltijden, dranken en aanverwante artikelen aanbiedt en verkoopt en voor de totstandkoming en betaling van Overeenkomsten het Platform gebruikt.
- **Deelnemer informatie:** de informatie van de Deelnemer met betrekking tot, onder andere, bedrijfs- en contactgegevens, algemene informatie, productaanbod (maaltijden, bijgerechten, opties en dranken), prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief BTW), bedrijfslogo, grafisch materiaal, bezorggebied (inclusief postcodes), bezorgkosten en minimale bestelbedragen.
- **Service:** de commerciële diensten en/of werkzaamheden die door UitJouwStreek.nl worden aangeboden aan de Consument, onder meer bestaande uit het publiceren van het Aanbod, het faciliteren van het tot stand komen van Overeenkomsten en het doorsturen van Bestellingen naar het relevante Deelnemer.
- **Levering:** De logistieke afhandeling van de bestelling van de consument volgens de overeenkomst tussen de consument en de deelnemer volgens de voorwaarden zoals overeengekomen.
- **Transporteur:** Een bedrijf dat de goederen van de deelnemer bezorgt volgens de bestelling van de consument bij de consument.

2. Identiteit van UitJouwStreek.nl

IDEA-X handelend onder de naam 'UitJouwStreek.nl'

Adres: Laagt 16, 4286 LV Almkerk

KvK: 64314553

E-Mail:info@uitjouwstreek.nl

Tel: +31(0)852 733 075

3. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden Consument zijn slechts van toepassing op de Service van de website. UitJouwStreek.nl is niet verantwoordelijk voor het Aanbod. Op het Aanbod zijn, indien van toepassing, de algemene voorwaarden van de Deelnemer van toepassing.
2. De Consument gaat door middel van het plaatsen van een Bestelling direct een Overeenkomst met de Deelnemer aan voor de levering van het door de Consument geselecteerde Aanbod. De Consument is gebonden aan de Bestelling en heeft geen recht op terugbetaling, behalve in het geval van annulering door de Deelnemer op grond van artikel 6 hieronder.

4. Het Aanbod

1. UitJouwStreek.nl publiceert het Aanbod namens de Deelnemers op het Platform, overeenkomstig de door de Deelnemers aangeleverde Deelnemer informatie. UitJouwStreek.nl aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de inhoud van het Aanbod en van de Deelnemer informatie op het Platform. De Deelnemer kan ingrediënten en additieven gebruiken voor producten die allergieën en intoleranties kunnen veroorzaken. Als een Consument allergisch is voor bepaalde voedingsmiddelen, raden wij aan om telefonisch contact op te nemen met de Deelnemer voor actuele allergeneninformatie voordat de bestelling wordt geplaatst.
2. UitJouwStreek.nl geeft alle Deelnemer informatie zodanig weer, dat voor de Consument duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.
3. UitJouwStreek.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de bereikbaarheid van het Platform.

5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Consument de Bestelling definitief maakt door het klikken op de knop 'Nu kopen' tijdens het proces van het plaatsen van een Bestelling via het Platform.
2. Na ontvangst van de Bestelling, zal UitJouwStreek.nl de Bestelling elektronisch aan de Consument bevestigen.
3. De Overeenkomst kan alleen door de Deelnemer worden uitgevoerd als de Consument correcte en volledige contact- en adresgegevens verstrekt bij het plaatsen van de Bestelling. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan UitJouwStreek.nl of de Deelnemer te melden.
4. In verband met informatie over de status van zijn Bestelling, dient de Consument na het plaatsen van de Bestelling telefonisch of per e-mail (zoals aangegeven bij het plaatsen van de Bestelling) bereikbaar te zijn voor zowel de Deelnemer als UitJouwStreek.nl.
5. Indien de Consument kiest voor bezorging van de Bestelling, dan dient hij aanwezig te zijn op het door de Consument aangegeven bezorgadres om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen.
6. Als de bezorging van de Bestelling door UitJouwStreek.nl wordt uitgevoerd namens de Deelnemer, kan UitJouwStreek.nl bezorgkosten rekenen aan de Consument. De actuele bezorgkosten worden op het Platform vermeld voordat een klant een Bestelling plaatst. Een factuur voor deze bezorgkosten kan bij UitJouwStreek.nl worden aangevraagd.
7. Indien de Klant kiest voor het afhalen van de Bestelling, dan dient hij op de gekozen tijd aanwezig te zijn op de afhaallocatie van de Deelnemer, die in de bevestigingsmail, tekstbericht of op de website van UitJouwStreek.nl is weergegeven.
8. Bij aflevering van de Bestelling kan de Transporteur vragen om identificatie als de Bestelling alcoholische producten of andere producten met een leeftijdslimiet bevat. Als de Consument zich niet adequaat kan identificeren of niet voldoet aan de minimumleeftijdseisen, weigert de Transporteur de betreffende producten aan de klant te leveren. In dit geval kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht.
9. UitJouwStreek.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
10. Na het plaatsen van de Bestelling kan de Consument naar eigen goeddunken kiezen voor het geven van een fooi aan een koerier via de beschikbare online betaalmethoden.
11. De Fooi is bedoeld voor de koeriers en kan niet worden beschouwd als betaling voor diensten van UitJouwStreek.nl. UitJouwStreek.nl zal daarbij alleen optreden als tussenpersoon en overdrager van de fooien.
12. UitJouwStreek.nl zal de Fooi overmaken aan de koeriers als deze direct door UitJouwStreek.nl zijn ingeschakeld. Als een koerier niet via UitJouwStreek.nl maar rechtstreeks door de Deelnemer wordt ingeschakeld, maakt UitJouwStreek.nl de Fooi over naar de Deelnemer en is de Deelnemer verplicht de Fooi aan de koerier uit te betalen. UitJouwStreek.nl kan de overdracht van de Fooi van de Deelnemer naar de koerier niet garanderen of hiervoor verantwoordelijk worden gesteld.
13. Nadat de Consument een bevestiging van het betalen van de Fooi heeft ontvangen, kan de Fooi niet meer worden terugbetaald of geretourneerd.

6. Ontbinding van de Overeenkomst en annulering van de Bestelling

1. De Consument kan beschadigde goederen of bedorven goederen retourneren.
2. De Consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 7 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
3. De Deelnemer mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. Een Deelnemer mag de retournering niet weigeren tenzij (i) het bederfelijke goederen betreft of (ii) de verzegeling/verpakking van de artikelen verbroken zijn of (iii) de artikelen in geschonden staat bij de Deelnemer worden afgeleverd. Dit conform de Wet Verkoop op Afstand.
4. De Deelnemer heeft het recht de Bestelling te annuleren indien bijvoorbeeld het Aanbod niet meer beschikbaar is, de Consument een incorrect of onbereikbaar telefoonnummer, andere contactgegevens heeft opgegeven of in geval van overmacht.
5. Indien de Consument een valse Bestelling plaatst (bijvoorbeeld door foutieve contactgegevens door te geven, niet te betalen of door niet aanwezig te zijn op de bezorglocatie of afhaallocatie om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen) of anderszins zijn plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst niet nakomt, dan kan UitJouwStreek.nl besluiten om toekomstige Bestellingen van de betreffende Klant te weigeren.
6. UitJouwStreek.nl heeft het recht om namens de Deelnemer Bestellingen te weigeren en Overeenkomsten te annuleren, indien er gerede twijfel bestaat over de juistheid of authenticiteit van de Bestelling of de contactgegevens. Indien de Consument schijnbaar valse of frauduleuze Bestellingen plaatst, dan kan UitJouwStreek.nl hiervan aangifte doen bij de politie.

7. Betaling

1. Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden Consument, is de Consument verplicht om de Deelnemer te betalen voor de Bestelling. Door de Consument kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door te betalen met een online betaalmiddel via het Platform.
2. Behoudens het bepaalde in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden Consument, is het (gedeeltelijk) terugboeken van een online betaling alleen mogelijk indien de Bestelling niet (geheel) geleverd kan worden. De terugboeking vindt altijd plaats op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden. Afhankelijk van de door de Consument gebruikte betaalmethode, zal de verwerking hiervan maximaal 10 werkdagen in beslag nemen.
3. De Deelnemer heeft UitJouwStreek.nl geautoriseerd om namens de Deelnemer de online betaling van de Consument in ontvangst te nemen.

8. Klachtenregeling

1. Klachten van de Consument over het Aanbod, de Bestelling of de uitvoering van de Overeenkomst, dienen bij de Deelnemer te worden neergelegd. De exclusieve verantwoordelijkheid voor het aanbod van de Deelnemer en de uitvoering van de overeenkomst ligt bij de Deelnemer. UitJouwStreek.nl kan alleen een bemiddelende rol aannemen.
2. Als de Consument een klacht heeft over de Service, dan dient de klacht via het contactformulier, per e-mail of schriftelijk via de post te worden gecommuniceerd aan de klantenservice van UitJouwStreek.nl op het in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden Consument aangegeven contactadres.
3. Nadat de klacht door UitJouwStreek.nl is ontvangen zal UitJouwStreek.nl zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een week, reageren met een ontvangstbevestiging. UitJouwStreek.nl streeft ernaar de klacht zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 weken te behandelen.
4. Klachten zoals omschreven in de leden 1 en 2 van dit artikel, moeten binnen bekwame tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij respectievelijk de Deelnemer (lid 1) of UitJouwStreek.nl (lid 2).
5. De Europese Commissie beheert een ODR platform. Dit platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. UitJouwStreek.nl sluit het gebruik van Alternative Dispute Resolution als bedoeld in de richtlijn 2013/11/EU expliciet uit. Het e-mailadres van UitJouwStreek.nl is info@uitjouwstreek.nl

9. Aansprakelijkheid (samengevat) “De geest van de overeenkomst en samenwerking”

1. De Deelnemer is verantwoordelijk voor;
 - a. Juiste weergave van producten en genoemde kenmerken; foto's, prijs, leverbaarheid, allergieën en dergelijke
 - b. Beschikbaarheid van aangeboden producten
 - c. Kwaliteit van het product bij aflevering bij de consument
 - d. Juiste bewaring en verpakking gedurende transport van het product
2. De consument is verantwoordelijk voor
 - a. Het plaatsten van een juiste en volledige bestelling
 - b. Aanwezigheid en ontvangst van de bestelling op geselecteerde afleverdatum
 - c. Correcte betaling
3. De Transporteur is verantwoordelijke voor;
 - a. Kwalitatief en tijdig transport, zowel ophalen als afleveren
 - b. Correcte en juiste aflevering van orders
 - c. Klantvriendelijk contact met de klant
4. Uitjouwstreek.nl is verantwoordelijk voor
 - a. Juiste werking van het platform
 - b. Tijdige, volledige en juiste beschikbaarheid van route en planlijsten
 - c. Correcte afhandeling van betalingen en verrekeningen

10. Aansprakelijkheid IDEA-X (UitJouwStreek.nl)

1. UitJouwStreek.nl komt tussenbeide als tussenpersoon in zoverre dat zij aan de Deelnemers een platform ter beschikking stelt, als ook tools en middelen waarmee een ontmoeting tussen Deelnemers, Transporteur en Consument mogelijk wordt met het oog op het sluiten van een verkoopovereenkomst tussen hen. Haar aansprakelijkheid is beperkt tot de levering van deze technische hulpmiddelen, zoals omschreven in deze algemene voorwaarden.
2. UitJouwStreek.nl garandeert niet de goede werking van de Deelnemer of Transporteur, dit is de verantwoordelijkheid van Deelnemer en Transporteur zelf. Zij garandeert evenmin de uitvoering van overeenkomsten die zijn gesloten tussen Consument, Deelnemer en Transporteur.
3. UitJouwStreek.nl biedt geen garantie aan Deelnemers, Consumenten of Transporteur inzake de mogelijkheden van het aanbod, cliëntenvolume of het aantal Deelnemers en de diversiteit in producten.
4. UitJouwStreek.nl maakt geen deel uit van de verkoopovereenkomst tussen Consument, Deelnemers en Transporteur of van een andere overeenkomst die is gesloten tussen de Gebruikers van het Platform. Meer algemeen is UitJouwStreek.nl niet aansprakelijk voor de problemen die zich kunnen voordoen bij deze overeenkomsten. Bij het sluiten van overeenkomsten is UitJouwStreek.nl slechts betrokken voor zover het gaat om het creëren van faciliteiten die de overeenkomst mogelijk maken en het creëren van facturen.
5. UitJouwStreek.nl is niet fysiek in het bezit van de via het Platform verkochte Producten. Elke vorm van garanties aangaande de verkochte producten wordt uitgesloten, waarbij onder meer moet worden gedacht aan: (i) conformiteit van de Aanbiedingen; (ii) de conformiteit van de Producten, de verpakking en/of de etikettering ervan met de wettelijke en reglementaire bepalingen; (iii) de conformiteit van de levering van de Producten in verband met het bestaan van eventuele verborgen gebreken; (iv) risico's in verband met het vervoer, de opslag, de bewaring en de afgifte van de Producten, of nog; (v) de naleving van de regels inzake hygiëne en onderhoud.
6. UitJouwStreek.nl heeft geen kennis van de door de Deelnemers in het kader van de Diensten online gebrachte Inhoud, zij is in beginsel uitsluitend betrokken als host van door gebruikers ingebrachte Inhoud. Aldus kan UitJouwStreek.nl niet aansprakelijk worden gesteld voor Inhoud waarvan derden rechthebbende zijn. Klachten moeten in de eerste plaats worden gericht aan de auteur van de betrokken Inhoud. De Inhoud die schade toebrengt aan een derde kan aan UitJouwStreek.nl worden

doorgegeven, waarna UitJouwStreek.nl zich het recht voorbehoudt om inbreuk makende inhoud te verwijderen.

7. De Diensten worden als zodanig door UitJouwStreek.nl beschikbaar gesteld. De UitJouwStreek.nl garandeert met name niet aan Deelnemers: (i) dat de Diensten, die permanent gecontroleerd worden ter verbetering ervan, volledig vrij zullen zijn van fouten, gebreken of tekortkomingen, (ii) dat de Diensten, die standaarddiensten zijn en geenszins aan één enkele gebruiker worden aangeboden op basis van zijn eigen persoonlijke beperkingen, specifiek aan zijn behoeften zullen beantwoorden.
8. UitJouwStreek.nl behoudt zich het recht voor om tijdelijk de toegang tot het Platform te onderbreken voor onderhoud. Zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de tijdelijke problemen of onmogelijkheid van toegang tot het Platform die worden veroorzaakt door externe omstandigheden, overmacht, of nog te wijten zijn aan storingen in de telecommunicatienetwerken.

11. Nieuwsbrief

1. Bij het afronden van de Bestelling kan de Consument ook kiezen voor het ontvangen van de nieuwsbrief. De Consument kan zich afmelden voor deze nieuwsbrief via uitjouwstreek.nl/nieuwsbrief of door contact op te nemen met de klantenservice via de in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden Klanten onder 'Correspondentieadres' vermelde contactgegevens.

12. Inzicht en correctie van opgeslagen persoonsgegevens

1. UitJouwStreek.nl verwerkt persoonlijke gegevens op van de Consument. Op de verwerking van persoonsgegevens is het [Privacy Statement](#) en de verwerkersovereenkomst (v2019-01) van toepassing