



AltenaBox is een initiatief van “Vereniging Puur uit Altena en omgeving” om haar leden een gezamenlijk online kanaal te bieden. Hiervoor heeft zij een licentieovereenkomst gesloten met IdeaX voor gebruik van het platform Uit Jouw Streek.

Als je aankopen doet bij de AltenaBox dan:

- koop je bij de lokale boer, molenaar, imker etc.,
- eet je volgens de seizoenen (aanbod wisselt met de seizoenen mee),
- koop je vers en gezonde producten (minder bewerkt),
- ervaar je goed eten van dichtbij,
- draag je bij aan de vermindering van het aantal voedselkilometers
- en steun je de lokale boer en economie

Algemene voorwaarden cadeaubonnen

1. De uiterste geldigheidsdatum wordt op de cadeaubon/ email vermeld. Cadeaubonnen die de unieke code hebben die begint met de afkorting MZW én niet voorzien zijn van een uitgifte- en of geldigheidsdatum zijn geldig tot en met 22-01-2024.
2. De cadeaubon is zowel online op www.altenabox.nl als offline te verzilveren bij de volgende aangesloten winkels: “De Lange Hoeve” in Genderen, “De Buffelgaard” in Wijk en Aalburg en “Altena Rund” in Nieuwendijk.
3. Cadeaubonnen of restwaarde zijn niet inwisselbaar voor geld.
4. Iedere cadeaubon is voorzien van een unieke code. Iedere Cadeaubon wordt slechts één maal verstrekt. U dient de Cadeaubon (inclusief de code) zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies (waaronder tevens begrepen het (per ongeluk) wissen van e-mails) vindt geen vergoeding plaats.
5. Om een Cadeaubon online te gebruiken dient u de door u geselecteerde producten in het "winkelwagentje" te plaatsen. Tijdens het betaalproces selecteert u vervolgens als betaalmethode "cadeaubon" en vult u de exacte code in.
6. Indien het totaalbedrag van de online bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte Cadeaubon(nen), dient het verschil bijbetaald te worden.

7. Bij inlevering in één van de aangesloten winkels dient de gehele bon te worden gebruikt. Er wordt geen contant geld terug gegeven. Indien het bedrag van de aankoop hoger is dan de waarde van de gebruikte cadeaubon(nen), dient het verschil bijbetaald te worden.

6. De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden vindt u op de Cadeaubon(nen)/of in de uiting (email) waarin de code is opgenomen.

7. Na de vervaldatum kan de cadeaubon niet meer worden gebruikt.

8. De cadeaubonvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij raden u aan om de cadeaubonvoorwaarden, telkens voor het gebruik van een Cadeaubon, te raadplegen. Blijft u na het ingaan van de wijzigingen cadeaubonnen gebruiken, dan aanvaard u daarmee de gewijzigde cadeaubonvoorwaarden.

Algemene voorwaarden AltenaBox

Diensten

De Diensten die Puur uit Altena/ AltenaBox aanbiedt betreft de mogelijkheid voor leden om hun producten op www.altenabox.nl te plaatsen voor verkoop. Tevens is er de mogelijkheid tot het plaatsen van bedrijfsinformatie.

Het Aanbod

Puur uit Altena/ AltenaBox is niet de aanbieder van de bedrijfsinformatie en de producten, maar slechts facilitator van dit online verkoopkanaal. De afzonderlijke aanbieders zijn zelf verantwoordelijk voor de bedrijfsinformatie, het beeldmateriaal*, de prijzen en de geleverde producten. **Het beeldmateriaal betreft een indicatie van het aanbod.*

De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de bestelling definitief maakt door het betalen van de bestelling middels Ideal. Na ontvangst van de bestelling, zal AltenaBox.nl de bestelling bevestigen. De Overeenkomst kan alleen worden uitgevoerd als de klant correcte en volledige contact- en adresgegevens verstrekt bij het plaatsen van de bestelling.

Bezorging

Indien de Klant kiest voor bezorging van de bestelling, dan dient hij/ zij aanwezig te zijn op het vermelde tijdsblok in de bestelbevestiging en op het aangegeven bezorgadres om de bestelling in ontvangst te kunnen nemen. Indien de Klant niet aanwezig is op het afleveradres wanneer wordt geleverd, zal AltenaBox een redelijke inspanning verrichten om contact met de Klant op te nemen, om te bepalen waar de bestelling moet worden achtergelaten. Indien AltenaBox geen contact krijgt met de klant zal de bestelling na afloop van de bezorgronde afgehaald kunnen worden bij "De Buffelgaard", Klaverplak 1 te Wijk en Aalburg. Hiervoor dient door de klant eerst telefonisch contact opgenomen te worden op 06 13 65 53 98 om een ophaalafspraak te maken.

Indien het tijdsblok niet gehaald/ aangepast wordt zal de bezorger per mail of telefonisch een bericht uit doen.

Afhalen

Indien de Klant kiest voor het afhalen van de bestelling, kan de bestelling vanaf de bevestigde locatie en het tijdstip wat is vermeld op de bestelbevestiging, afgehaald worden.

Bij bestellingen met alcoholische producten of andere producten met een leeftijdslimiet, vragen wij op grond van geldende wet- en regelgeving om identificatie. Als de klant zich niet adequaat kan identificeren of niet voldoet aan de minimumleeftijdseisen, worden de alcoholische producten van de bestelling niet geleverd.

Ontbinding van de Overeenkomst en annulering van de Bestelling

In verband met de bederfelijkheid van het aanbod geldt dat de klant geen recht heeft om de overeenkomst te ontbinden.

De individuele leverancier heeft het recht om onderdelen van de bestelling, die niet leverbaar zijn, te annuleren. Hiervoor ontvangt de klant een terugbetaling of een alternatief product.

Beschikbaarheid platform

Puur uit Altena spant zich in voor een goed werkend platform "AltenaBox", maar is niet de eigenaar van het platform (betreft een licentie overeenkomst) en niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

Herroepingsvoorwaarden/ klachten

Bestelde producten worden gecontroleerd en altijd met zorg klaargemaakt. Bij het afhalen/bezorgen kunt u de producten zelf controleren. Als onverhoopt achteraf de kwaliteit niet naar wens is, laat het ons dan binnen 24 uur weten op info@altenabox.nl. Wij brengen de leverancier op de hoogte en daarna wordt door de leverancier met u gekeken naar een passende oplossing.